

GARANTIAS DE SEGURIDAD

- Convivimos únicamente niños y monitores, sin interacción con terceras personas. Cuando salimos de los mismos es principalmente para realizar actividades en la naturaleza. **Por supuesto, cumpliendo la normativa y recomendaciones que estén vigentes.**
- Cada familia deberá firmar una sencilla declaración responsable, que os haremos llegar antes del inicio del campamento, declarando que sus hijos acuden sin síntomas de la enfermedad al campamento y no los ha tenido durante las dos semanas previas ni han estado en contacto directo con alguna persona diagnosticado por coronavirus en esas dos semanas.
- En los campamentos de verano la higiene se cuida a diario. Este año reforzaremos aún más en todas nuestras instalaciones la limpieza de las mismas. En el caso de espacios cerrados como habitaciones, comedor, etc. se aumentará también los periodos de ventilación de las mismas.
- En los cambios de turno se hará una limpieza exhaustiva de todas las instalaciones.
- **De cara a los niños** incidiremos en el lavado de manos, la higiene personal y se usarán geles hidroalcohólicos. En relación al uso de las mascarillas se aplicará la normativa que esté vigente, procurando el uso de las mismas siempre que no sea posible guardar la distancia de seguridad y por el bien de todos los participantes.
- Las instalaciones contarán con carteles con las recomendaciones de higiene que serán conocidas por el equipo de monitores e informadas a los niños.
- **Además se cumplirán las normativas higiénicas y sanitarias** que se establezcan. Podéis ver nuestro protocolo de medidas de seguridad completo en nuestra web
- **Haremos las adaptaciones que sean necesarias a nuestro día a día habitual para cumplir con la normativa** que esté vigente en el momento de la realización del campamento.
- Si hubiera que anular la actividad por causa del COVID se devolverá el importe íntegro abonado.

CONDICIONES DE RESERVA

Para formalizar la reserva del debéis enviarnos la ficha rellena que os he enviado. Es importante que este firmada en los lugares que se indica y debidamente cumplimenta con letra clara y legible.

Se deberá abonar 50 euros en concepto de reserva mediante una de las formas de pago facilitadas por Albergue Serranilla.

Una vez formalizada la reserva con el pago de 50 €, se deberá abonar el importe total como máximo 5 días antes de la realización del campamento, perdiendo la plaza y el importe de la reserva en caso de no cumplir con el pago.

En el supuesto de que un participante abandone el campamento, por voluntad propia, de sus padres o tutores, una vez iniciado el mismo, no tendrá derecho a reembolso alguno.

ANULACIONES

En todo momento, el usuario puede desistir de los servicios solicitados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, pero deberá de indemnizar al Albergue Serranilla de la siguiente manera:

Supuestos de anulación

Según las condiciones que tenemos actualmente no se devolverá ninguna cantidad abonada salvo en las siguientes circunstancias:

- Por causa grave de enfermedad o similar justificada
- Por presentar síntomas de COVID los días previos a la realización del campamento.
- En el caso de haber disfrutado menos del 50% de los servicios contratados, y presentar síntomas de COVID se abonará al cliente de forma especial, los servicios no disfrutados.
- No se devolverá nada del importe abonado si el participante presenta síntomas si el consumo de los servicios disfrutados ha sido hasta este momento de más del 50%.